



Matkakumpu Oy
PL 47
83501 OUTOKUMPU
matkailu@outokummunkaupunki.fi
+358 44 7559 223

TARJOUSPYYNTÖ
20.1.2023

OUTOKUMMUN VANHAN KAIVOKSEN OPASTUSPALVELUIDEN HOITAMINEN

Matkakumpu Oy pyytää tarjouksia Vanhan Kaivoksen opastuspalveluiden hoitamiseen.

Yleistä

Vanha Kaivos on avoinna yleisölle 1.6.-31.8.2023 (suljettu juhannuksena 23.-24.6.2023) kello 10–17, Lasten Kaivos on avoinna 1.6.-31.8.2022 (suljettu juhannuksena 23.-24.6.2023) klo 10-17, muuna aikana tilauksesta. Alue koostuu vanhoista kaivoksen rakennuksista: rinnerikastamo, kaivostorni, nostokonehuone, museotunnelit ja Kaivosmuseon näyttelyt. Lisäksi palveluihin kuuluvat alueen ravintolat sekä Lasten Kaivos – Itä-Suomen suurin leikki puisto.

Opastetut kierrokset Vanhan Kaivoksen aukioloaikana ajalla 1.6.-31.8.2023

1) Päivittäiset kierrokset

19.6.-13.8.2023 Kiehtovaa kaivoshistoriaa -kierros,

3.7.-30.7.2023 Lasten Kierros

Kiehtovaa kaivoshistoriaa - kierros liikkuu museotunnelissa ja museorakennuksessa olevissa perusnäyttelyissä, maininta muista näyttelystä, kuten korjauspaja ja rinnerikastamo. Kierroksella esitellään Outokummun historiaa, kaivoksien ja kaivostyön historiaa sekä kaivostyön menetelmiä. Kierrokseen kuuluu opastetun osuuden lisäksi 13 minuuttia kestävä videosesitys. Tämän opastetun kierroksen yhteiskeston tulee olla n. 1,5 h. Uudet tunnelit on otettava huomioon kierroksella, ainakin esittelemällä mitä ne sisältävät, jolloin asiakas voi palata kierroksen jälkeen omin päin tutustumaan niihin. Tätä kierrosta muokataan ryhmäasiakkaan aikaresurssin mukaisesti, jolloin **ilmoitettava yksikköhinnan lisäksi myös tuntihinta**. Tarjouksen jättäjä sitoutuu kirjoittamaan kuvauksen sisällöstä ja käsikirjoituksen kierroksen kulusta. Valmista aineistoa tähän ei ole. Tarjouksen jättäjän on mahdollisuus käydä tutustumassa kaivosmuseon ja tunnelin näyttelyihin käsikirjoituksen suunnittelua varten.

Kirjoja, joita voi lainata:

Kaivoksesta Kaupungiksi
Outo Kumpulaisuus
Outokumpu 1910-1985

Matkakumpu Oy

matkailu@outokummunkaupunki.fi

+358 44 7559 223

Käyntiosoite: Kaivosmiehenpolku 2, Outokumpu
Postiosoite: PL 47, 83501 Outokumpu





Lasten kierros tulee olla lapset osallistava elämyksellinen kierros. Palvelun tarjoaja voi itse kirjoittaa tarinallisen käsikirjoituksen, joka sopii kaivos miljööseen. Kesto n. 1h.

Palvelun tarjoaja voi tarjota vain toisen kierroksen tai molemmat.

2) Opastetut kierrokset tilausryhmille ajalla 1.6.2022 – 31.5.2023

Kiehtovaa kaivoshistoriaa –kierros

Lasten Kierros

Kiehtovaa kaivoshistoriaa-kierros ja Lasten kierros kuvattu ylempänä.

Tarjouksessa tulee ilmoittaa yksikköhinnat opastetuille kierroksille. Kiehtovaa kaivoshistoriaa kierroksessa ilmoitettava myös tuntihinta.

1) Kiehtovaa kaivoshistoriaa – kierros (kesto 1,5 h)

Mikäli kierrokselle ei ole lähtijöitä, sitoutuu valittu palvelujentuottaja osallistumaan muihin kaivosalueen töihin ohjeistuksen mukaan. Tällaisia töitä voivat olla mm. pääsylippukontrolli, aktiivinen asiakaspalautteen (kyselyt) kerääminen, kypärähuolto, tilojen tarkistukset, ilmoitustaulujen päivitys.

Laatukriteerit

Edellytämme opastuksen järjestäjältä Outokummun kaivostoiminnan ja Outokummun kaupungin historian tuntemusta. Lisäksi edellytämme hyvää asiakaspalvelu- ja esiintymistaitoa. Eduksi katsotaan kaivos- tai kivialan osaaminen ja kielitaito, mikä mahdollistaa opastuksen esim. englanniksi tai saksaksi.

Tarvittaessa oppaan/oppaiden tulee antaa näyttö opastuksesta.

Tarjouksen sisältö

Tarjouksen tulee sisältää ostohinnan lisäksi suunnitelma tavasta toteuttaa opaspalvelut ja selvitys opaspalveluiden toteuttajien koulutuksesta. Tarjouksen tekijää pyydetään toimittamaan myös luotettava selvitys aikaisemmista referensseistä ja mahdollisista asiakaspalautteista.

Matkakumpu Oy

matkailu@outokummunkaupunki.fi

+358 44 7559 223

Käyntiosoite: Kaivosmiehenpolku 2, Outokumpu

Postiosoite: PL 47, 83501 Outokumpu





Tarjoukseen liitettävät selonteot ja muut selvitykset

Tarjouksen liitteenä tulee olla veroviraston todistus maksetuista veroista ja sosiaaliturvamaksuista sekä eläkevakuutusyhtiön todistus maksetuista eläkevakuutusmaksuista. Todistukset veroista ja maksuista eivät saa olla kahta (2) kuukautta vanhempia laskettuna tarjouksen jättöpäivästä.

Mikäli tarjouksen tekijällä ei ole Y-tunnusta ja laskutus tapahtuu laskutuspalvelun kautta (esim. Ukko.fi) em. liitteitä ei tarvita.

Osatarjoukset

Osatarjoukset huomioidaan.

Alihankkijoiden käyttäminen

Alihankkijat voidaan hyväksyä. Palveluntarjoaja vastaa, että alihankkijan tuottamana palvelu täyttää samat laatuksiteerit.

Tarjousmenettelynä käytetään avointa tarjouspyyntömenettelyä ja hankinnat tehdään varattujen määrärahojen puitteissa.

Sopimuskausi

Valitun tarjoajan kanssa tehdään kirjallinen sopimus tarkentavien neuvottelujen jälkeen. Sopimus tulee voimaan, kun molemmat sopijapuolet ovat sen allekirjoittaneet, ja päättyy sopimuksessa mainittuna ajankohtana. Sopimus on määräaikainen.

Erityisesti huomioitava

Tarjoajan on varauduttava muokkaamaan tarjoustaan huomioiden mahdolliset koronarajoitukset.

Irtisanomisehto

Sopimus voidaan irtisanoa päättymään välittömästi, mikäli palvelujen sisältö ja toteuttamistapa ei vastaa tilaajan laatuksiteereitä.

Matkakumpu Oy

matkailu@outokummunkaupunki.fi

+358 44 7559 223

Käyntiosoite: Kaivosmiehenpolku 2, Outokumpu

Postiosoite: PL 47, 83501 Outokumpu





Hinnat

Tarjoushinnat on esitettävä arvonlisäverottomina kiinteinä nettohintoina, joista kaikki myönnettävät alennukset on vähennetty. Hinta sisältää kaikki palvelun tuottamisesta aiheutuvat kustannukset ml. matkakustannukset.

Maksuehdot

Tarjouksen pyydämme maksuehdoilla 14 päivää netto.

Hintojen sitovuus

Tarjouksessa esitettävät hinnat ovat sitovia koko sopimuskauden.

Laskutus

Laskutusosoite: Matkakumpu Oy
PL 47
83501 Outokumpu

Sähköinen laskutus:
Verkkolaskuosoite: 003704160044
Operaattoritunnus: 003714377140

Laskutuslisää ei hyväksytä.

Mikäli tarjouksen tekijällä ei ole Y-tunnusta hyväksytään laskutus laskutuspalvelun kautta (esim. Ukko.fi).

Viivästyskorko

Mahdollinen viivästyskorko tulee mainita tarjouksessa ja rajoittaa kulloinkin voimassa olevaan korkolain mukaiseen viivästyskorkoon.

Tarjouksen voimassaolo

Tarjouksen tulee olla voimassa vähintään kuukausi tarjousten viimeisestä jättöpäivästä (31.3.2022).

Matkakumpu Oy

matkailu@outokummunkaupunki.fi

+358 44 7559 223

Käyntiosoite: Kaivosmiehenpolku 2, Outokumpu
Postiosoite: PL 47, 83501 Outokumpu





Tarjouksen toimittaminen

Tarjoukset tulee toimittaa kirjallisina 31.3.2022 klo 15.00 mennessä osoitteella

Matkakumpu Oy
PL 47 tai Kaivosmiehenpolku 2 (käyntiosoite)
83501 Outokumpu
Kuoreen tulee tehdä merkintä ”opastus”.

Tai

Sähköpostitse, aihe ”opastus”

matkailu@outokummunkaupunki.fi

Myöhässä saapuneita tarjouksia ei huomioida.

Päätöksentekoperusteet

Valintaperusteena ovat aikaisemmat referenssit/asiakaspalaute, tuotantovarmuus ja hinta. Painoarvona on:

1. Kierroksien sisällöt ja esitystapa (arvioidaan tarvittaessa näytön perusteella) 40 % (max. 4 pistettä)
2. Aikaisemmat referenssit ja tuotantovarmuus 30 % (max. 3 pistettä)
3. Hinta 30 % (max. 3 pistettä)

Mikäli yksikään tarjouksista ei täytä ehtoja, voidaan siirtyä neuvottelumenettelyyn.

Matkakumpu Oy pidättää oikeuden hylätä tarjouspyyntöä vastaamattomat tarjoukset sekä tarjoukset, joihin ei ole liitetty vaadittuja selvityksiä. Matkakumpu Oy pidättää itsellään oikeuden olla hyväksymättä yhtään jätetyistä tarjouksista.

Tarjousasiakirjojen julkisuus

Tarjousasiakirjat tulevat julkisiksi sopimuksen tekemisen jälkeen. Tarjoajan tulee, tarjousasiakirjassa, merkitä salaisiksi tekijänoikeuden alaiset asiakirjat.

Lisätiedot ja kysymykset sähköpostilla

matkailu@outokummunkaupunki.fi

Matkakumpu Oy

matkailu@outokummunkaupunki.fi

+358 44 7559 223

Käyntiosoite: Kaivosmiehenpolku 2, Outokumpu
Postiosoite: PL 47, 83501 Outokumpu

